

KENNEDY/89

FRANKFURT

Datenschutzinformationen gem. Art. 13 DSGVO für Gäste

Wir möchten Sie nachstehend gem. Art. 13 DSGVO informieren, inwieweit wir Ihre Daten im Rahmen von Veranstaltungen und Hotelbuchungen verarbeiten.

Die Datenverarbeitung erfolgt ebenso im Einklang mit der Datenschutzrichtlinie von Hyatt unter <https://www.hyatt.com/de-DE/info/privacy-policy>.

Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen:

SIC Hospitality GmbH
KENNEDY 89
Stresemannallee 28, 60596 Frankfurt am Main
Telefon: 069 / 2562 1234
E-Mail: info@kennedy-89.com

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten:

Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten unter:

Gesellschaft für Personaldienstleistungen mbH
Telefon: +49 561 78968-80
E-Mail: datenschutz@gfp24.de
Anschrift: Pestalozzistraße 27, 34119 Kassel

Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlage:

Die Datenverarbeitung erfolgt primär zum Zweck der Durchführung von Veranstaltungen und Buchungen in unserem Hotel – Kennedy 89 - Part of the Unbound Collection by Hyatt.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze. Im Einklang mit den geltenden Vorschriften werden personenbezogene Daten wie folgt verarbeitet.

a) Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO)

Die Verarbeitung der Daten erfolgt zur Anbahnung und Erfüllung von Verträgen (Durchführung von Events / Meetings / Veranstaltungen im Hotel, Buchung von Hotelzimmern, Besuche des Restaurants und der Bar).

KENNEDY/89

FRANKFURT

b) Im Rahmen der Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO)

Soweit erforderlich verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen, z. B.:

- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten,
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten oder schwerwiegenden Pflichtverletzungen,
- Maßnahmen zur Gebäude- und Anlagensicherheit (z.B. Zutrittskontrollen),
- Maßnahmen zur Sicherstellung des Hausrechts (Videoüberwachung)
- Verbesserung der Servicequalität und Kundenzufriedenheit

c) Aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO)

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke erteilt haben, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Der Widerruf einer Einwilligung wirkt erst für die Zukunft und berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten.

d) Aufgrund gesetzlicher oder rechtlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 c DSGVO) oder im öffentlichen Interesse (Art. 6 Abs. 1 e DSGVO)

Zudem unterliegen wir als Unternehmen diversen rechtlichen Verpflichtungen, das heißt gesetzlichen Anforderungen. Zu den Zwecken der Verarbeitung gehören unter anderem die Erfüllung etwaiger Melde- und Dokumentationspflichten sowie Identitätsprüfung.

Datenkategorien und Datenherkunft: Wir verarbeiten nachfolgende Kategorien von personenbezogenen Daten:

- Name, Geschlecht, private und/oder geschäftliche Kontaktdaten, geschäftlicher Titel, Geburtsdatum und -ort, Passfoto, Nationalität sowie Ausweis- und Visumsdaten;
- Angaben zum Gästeaufenthalt, An- und Abreisedaten, verwendete Waren und Dienstleistungen, Sonderwünsche, Anmerkungen zu Ihren Servicevorlieben (einschließlich Zimmer- und Urlaubsvorlieben), gewählte Telefonnummern, E-Mail sowie erhaltene Fax-, Text- und Telefonaufnahmen;
- Ggf. Ihre Kreditkartendaten, Angaben zur Zahlungsmethode und Ihre Kontodetails oder Mitgliedschaftsunterlagen zu Hyatt-Programmen für Vielreisende sowie Vielflieger- oder Reisepartnerprogrammen;
- alle nötigen Angaben zur Erfüllung von Sonderwünschen;
- Informationen, die an einem Hyatt-Standort durch die Nutzung von Überwachungskameras, Internetsystemen (einschließlich kabelgebundener oder drahtloser Netzwerke, die Daten über Ihren Computer, Ihr Smartphone oder mobiles Endgerät oder Ihren Standort sammeln), Kartenschlüsseln und anderen Technologiesystemen erfasst werden;
- Kontaktdaten und sonstige relevante Angaben zu den Mitarbeitern von Firmenkunden und Anbietern sowie anderen Personen, mit denen wir Geschäfte tätigen (z. B. Reisebüros, Konferenz- und Event-Planer)

KENNEDY/89

FRANKFURT

Die Daten werden uns in den meisten Fällen von unseren Geschäftspartnern und Firmen direkt per E-Mail-, Fax- oder Telefonanfrage übermittelt. Sofern Sie eine Buchungsanfrage über die Hyatt-Website (www.hyatt.com) stellen, übermittelt uns Hyatt Ihre Daten.

Empfänger: Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung kann es erforderlich sein, dass wir personenbezogene Daten an die Hyatt-Gruppe übermitteln. Eine detaillierte Auflistung der möglichen Empfänger innerhalb der Hyatt-Gruppe finden Sie in der Datenschutzerklärung von Hyatt unter <https://www.hyatt.com/de-DE/info/privacy-policy>

Bitte beachten Sie, dass hierbei auch Datenübermittlungen an Server in die USA erfolgen können, die von Hyatt betrieben werden. Der Schutz Ihrer Daten wird hierbei durch geeignete Garantien gemäß den Vorgaben der DSGVO gewährleistet (siehe unten). Ebenso kann eine Datenübermittlung an unsere auf den Datenschutz verpflichteten Dienstleistungspartner erfolgen oder sofern es gesetzlich vorgeschrieben ist.

Datenübermittlung in ein Drittland: Eine Datenübermittlung in Drittstaaten findet nur statt, soweit dies im Einklang mit den gesetzlichen Vorgaben steht (z. B. Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission gem. Art. 45 Abs. 1 S. 3 DSGVO für das „EU-US Data Privacy Framework“ oder nach Art. 44 ff. DSGVO auf Grundlage besonderer Garantien wie z.B. Standardschutzklauseln der EU-Kommission).

Dauer der Speicherung: Wir verwenden und speichern Ihre personenbezogenen Daten so lange, wie es zur Erfüllung des Zwecks, zu dem sie verarbeitet werden, erforderlich ist, sowie in Übereinstimmung mit unseren gesetzlichen und regulatorischen Verpflichtungen.

Zur Verbesserung unseres Serviceangebots speichern wir Ihre Kontaktdaten und Aufenthaltsinformationen für bis zu 6 Jahre nach Ihrem letzten Aufenthalt. Sie können dieser Speicherung jederzeit widersprechen.

Rechte der betroffenen Person: Sie können jederzeit Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Daten oder Berichtigung, Sperrung (Einschränkung der Verarbeitung) und Löschung Ihrer gespeicherten Daten und deren Verarbeitung verlangen. Sofern einer Löschung gesetzliche, vertragliche oder handels- bzw. steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen oder sonstige gesetzlich Gründe entgegenstehen, werden Ihre Daten nicht gelöscht, sondern mit einer Sperre versehen. Gleiches gilt bei einem Widerspruch. Ferner haben Sie das Recht auf Datenübertragbarkeit in einem strukturierten, gängigen Format.

Widerrufsrecht: Sofern Sie uns eine Einwilligung erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Den Widerruf richten Sie bitte an:

SIC Hospitality GmbH
KENNEDY 89
Stresemannallee 28, 60596 Frankfurt am Main
Telefon: 069 / 2562 1234
E-Mail: info@kennedy-89.com

KENNEDY/89

FRANKFURT

Widerspruchsrecht: Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffenden personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Abs. 1 e DSGVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) und Artikel 6 Abs. 1 f DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Verfolgung oder Abwehr von Rechtsansprüchen.

Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde: Sie haben gemäß Art. 77 DSGVO das Recht, sich bei der Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt. Die Anschrift der für unser Unternehmen zuständigen Aufsichtsbehörde lautet: Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, vertreten durch Dr. Alexander Roßnagel, Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden, Telefon: +49 611 1408 0, E-Mail: poststelle@datenschutz.hessen.de.

Bereitstellung der Daten: Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten ist vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsabschluss erforderlich, da wir ohne diese Daten keine ordnungsgemäße Durchführung der Veranstaltung und/oder Hotelbuchung gewährleisten können.

Datenschutzinformationen gem. Art. 13 DSGVO bei Nutzung des Gäste-WLANs

Wir stellen Ihnen einen Zugang zum Internet in Form eines WLAN-Zugangs („Gäste-WLAN) zur kostenlosen Nutzung zur Verfügung. Nachfolgend informieren wir Sie über die in diesem Zusammenhang erhobenen personenbezogene Daten.

Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlage

Die Datenverarbeitung erfolgt zum Zweck der technischen Bereitstellung eines Gäste-WLANs und zur Gewährleistung einer reibungslosen Nutzung durch unsere Gäste. Die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags (Bereitstellung eines Internetzugangs über das Gäste-WLAN) gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO erforderlich.

Ferner verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung unserer berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO. Unsere berechtigten Interessen liegen in der Gewährleistung der Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme sowie in der Abwehr von Haftungsansprüchen im Falle der nichtgesetzeskonformen Nutzung des Gäste-WLANs.

KENNEDY/89

FRANKFURT

Datenkategorien und Datenherkunft: Bei der Nutzung unseres Gäste-WLANS werden ausschließlich solche personenbezogenen bzw. gerätebezogenen Daten verarbeitet, die für die technische Bereitstellung, Authentifizierung und Absicherung des Internetzugangs erforderlich sind. Hierzu gehören insbesondere:

- die MAC-Adresse Ihres Endgeräts (in der Regel durch das Betriebssystem randomisiert),
- die Ihrem Endgerät zugewiesene IP-Adresse,
- die verwendete Authentifizierungsmethode (z. B. Captive Portal, PMS-Validierung oder Passpoint-Profil),
- Protokolldaten über erfolgreiche und fehlgeschlagene Authentifizierungsversuche,
- Sitzungsdaten wie Beginn und Ende der Verbindung, Zuordnung zum Access Point, Sitzungsdauer, übertragene Datenmengen (Bytes ein/aus) sowie verwendete Protokolltypen.

Sofern Sie den Internetzugang über Passpoint nutzen, werden zusätzlich folgende technisch erforderliche Kennungen verarbeitet:

- die aktuelle (in der Regel randomisierte) MAC-Adresse,
- eine pseudonyme Kennung (CUI – Chargeable User Identity), die als Hashwert aus dem Passpoint-Profil abgeleitet wird,
- eine Netzwerk- bzw. Standortkennung (NAS Identifier), die den jeweiligen Netzwerkzugangspunkt (Hotel) identifiziert.

Eine Auswertung von Browserverläufen, besuchten Webseiten, Inhalten der Kommunikation oder eine inhaltliche Paketinspektion findet nicht statt. Es werden keine personenbezogenen Daten erhoben, die über die von Ihnen im Rahmen der Authentifizierung ausdrücklich angegebenen Informationen hinausgehen (z. B. Zimmernummer bei PMS-Anmeldung oder Loyalitätskennung bei Passpoint).

Die Daten werden uns von unseren Gästen im Rahmen der Anmeldung und Nutzung des Gäste-WLANS direkt übermittelt bzw. technisch erzeugt.

Empfänger: Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte weiter. Eine Weitergabe bzw. Übermittlung Ihrer Daten erfolgt nur soweit es für die Vertragsabwicklung notwendig ist, auf einer gesetzlichen Grundlage beruht, ein berechtigtes Interesse besteht oder aufgrund Ihrer vorherigen Einwilligung.

Sofern uns bei der Verarbeitung Ihrer Daten externe Dienstleister unterstützen (z.B. IT-Dienstleister), geschieht dies im Rahmen einer Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO. Dabei schließen wir nur mit solchen Dienstleistern entsprechende Verträge, die hinreichend Garantien dafür bieten, dass geeignete technische und organisatorische Maßnahmen den Schutz Ihrer Daten gewährleisten.

KENNEDY/89

FRANKFURT

Datenübermittlung in ein Drittland: Eine Datenübermittlung in Drittstaaten findet nicht statt und ist auch nicht beabsichtigt.

Dauer der Speicherung: Die Speicherdauer richtet sich nach dem Zweck der jeweiligen Datenverarbeitung sowie nach gesetzlichen Vorgaben:

- Betriebs- und Fehlerprotokolle werden in der Regel für 24 bis 72 Stunden gespeichert und anschließend automatisch gelöscht, sofern keine gesetzliche Verpflichtung zu einer längeren Aufbewahrung besteht.
- Zugangs- und Authentifizierungsprotokolle (insbesondere MAC-Adresse, IP-Adresse sowie Beginn und Ende der Sitzung) werden regelmäßig für einen Zeitraum von bis zu 30 Tagen gespeichert und anschließend automatisiert gelöscht.
- Passpoint-Sitzungsdaten werden für die Dauer der jeweiligen Sitzung sowie für bis zu 24 Stunden nach Sitzungsende gespeichert, um eine ordnungsgemäße Bereitstellung des Dienstes und eine Fehleranalyse zu ermöglichen.
- Passpoint-Profildaten, sofern diese verarbeitet werden (z. B. Name und E-Mail-Adresse bei Gästen ohne World-of-Hyatt-Mitgliedschaft), werden gelöscht, sobald das Profil vom Endgerät entfernt wird oder spätestens nach 12 Monaten Inaktivität.
- Authentifizierungsprotokolle (z. B. RADIUS-Logs) werden für einen Zeitraum von bis zu 3 Monaten gespeichert, sofern keine abweichenden gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen.

Eine längere Speicherung erfolgt nur, soweit dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

Bereitstellung der Daten: Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten über die betroffene Person ist für die Nutzung des Gäste-WLANS technisch erforderlich. Ohne diese Daten können Sie unser Gäste-WLAN nicht nutzen.

Stand 01/2026